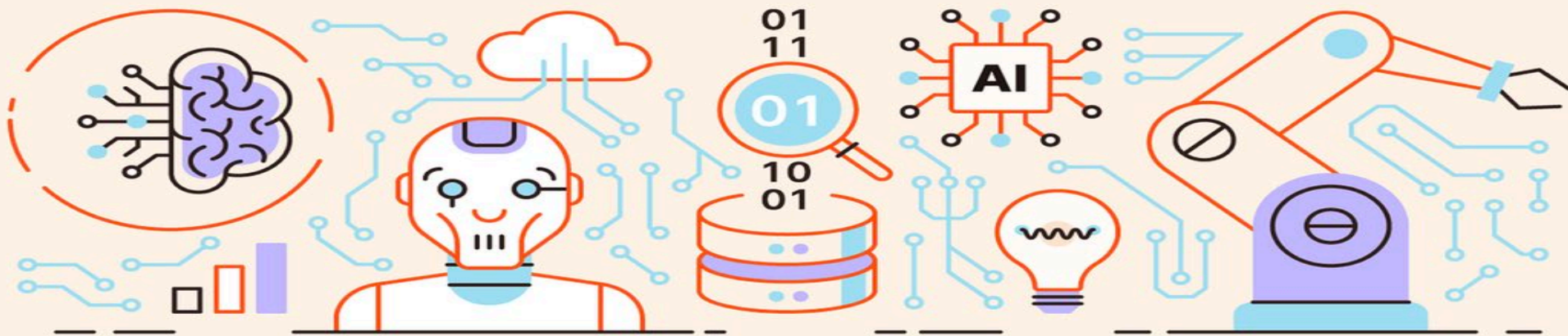


Generativ AI og frivillige foreninger



Lions Danmark



Program 10/03-2025

kl. 19 - 21

Præsentation

Intro til GAI

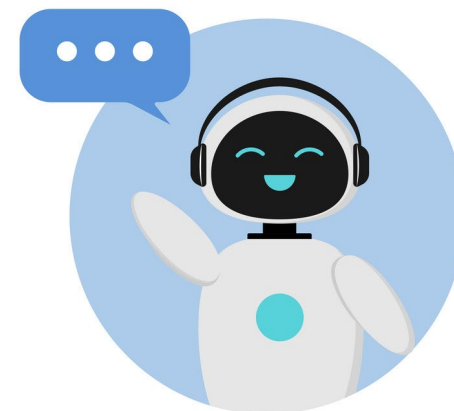
- Hvad er generativ AI og hvilke elementer indeholder det?

Promptmetodik

- Hvad er det gode prompt og hvordan kan jeg anvende det?

Egen Agent/bot

- Hvad er en agent/custombot og hvordan kan jeg bruge den og til hvad?



Del 1. Intro/Præsentation

19.00

- Indsigt i anvendelse af GAI
- Introduktion til GAI
- Øvelse 1 -
- Etik (hvorfor det?) (Snyd, afgørelser, dovenskab, vildledning, fake)
- Datasikkerhed chatbots (de forskellige modeller)
- Brugergrænseflader (De ligner lidt hinanden og alligevel ikke)
- Hallucination (Ja, det er et problem)
- Chat eller søgemaskine (Hvad er hvad?)
- Præcis eller kreativ (Hvornår og hvordan?)
- Forskel mellem LLM type, Chatbots og de utallige AI tjenester (via API)

Hurtig opvarmning af AI musklen øvelse 1

Få chatbot til at lave en liste med 10 madretter

Få chatbot til at ændre til 5 vegetar og 5 kød

Få chatbot til at nummerer retter (eller bed om at fjerne nummering)

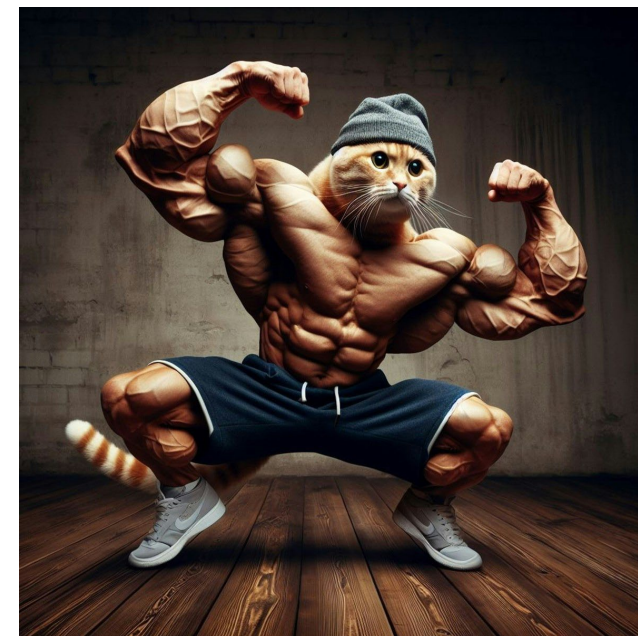
Få chatbot til at sætte retter i tabel med to kolonner med madret og hovedingredienser

Få chatbot til at give forslag til en madplan for en uge med udvalgte retter

- Få den til at udskifte retter du evt. ikke synes skal være på planen

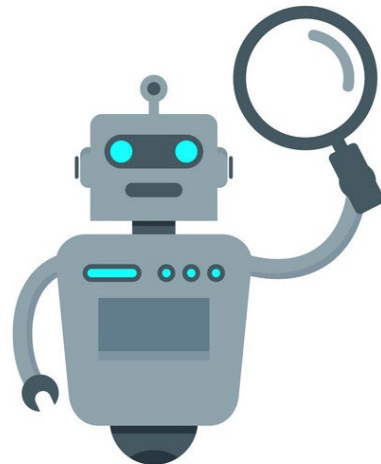
Få chatbot til at hjælpe dig med at skrive en prompt der kan lave en madopskrifter ud fra forskellige udvalgte ingredienser.

"Hjælp med at skrive en prompt, der laver madopskrifter ud fra forskellige ønsker, antal personer, køkkener og ingredienser. Hvad skal jeg gøre? spørg mig om en ting ad gangen og sammensæt til sidst promptet"



Hvor er GAI?

- Hvorfor er GAI så anderledes?
- Direkte i chatbots og skjult (indbygget i anden software)
- Til forskellige formål fx generelt chat, lyd, billede, video... Specifikke formål fx juraspørgsmål



Etisk brug

Det betyder som studerende, at man ikke misbruger AI

- Plagiat
- Ingen kreditering
- Krænkelser af ophavsret
- Krænkelser af privatliv (optagelse uden lov)
- Fake news og falske data/billeder, lyde m.m.
- Unødig anvendelse (miljø)

På den større skala

- Automatisering af afgørelser uden mennesker
- Diskriminering og bias
- Overvågning af mennesker (fx arbejde)
- Analyser på tværs af følsomme oplysninger



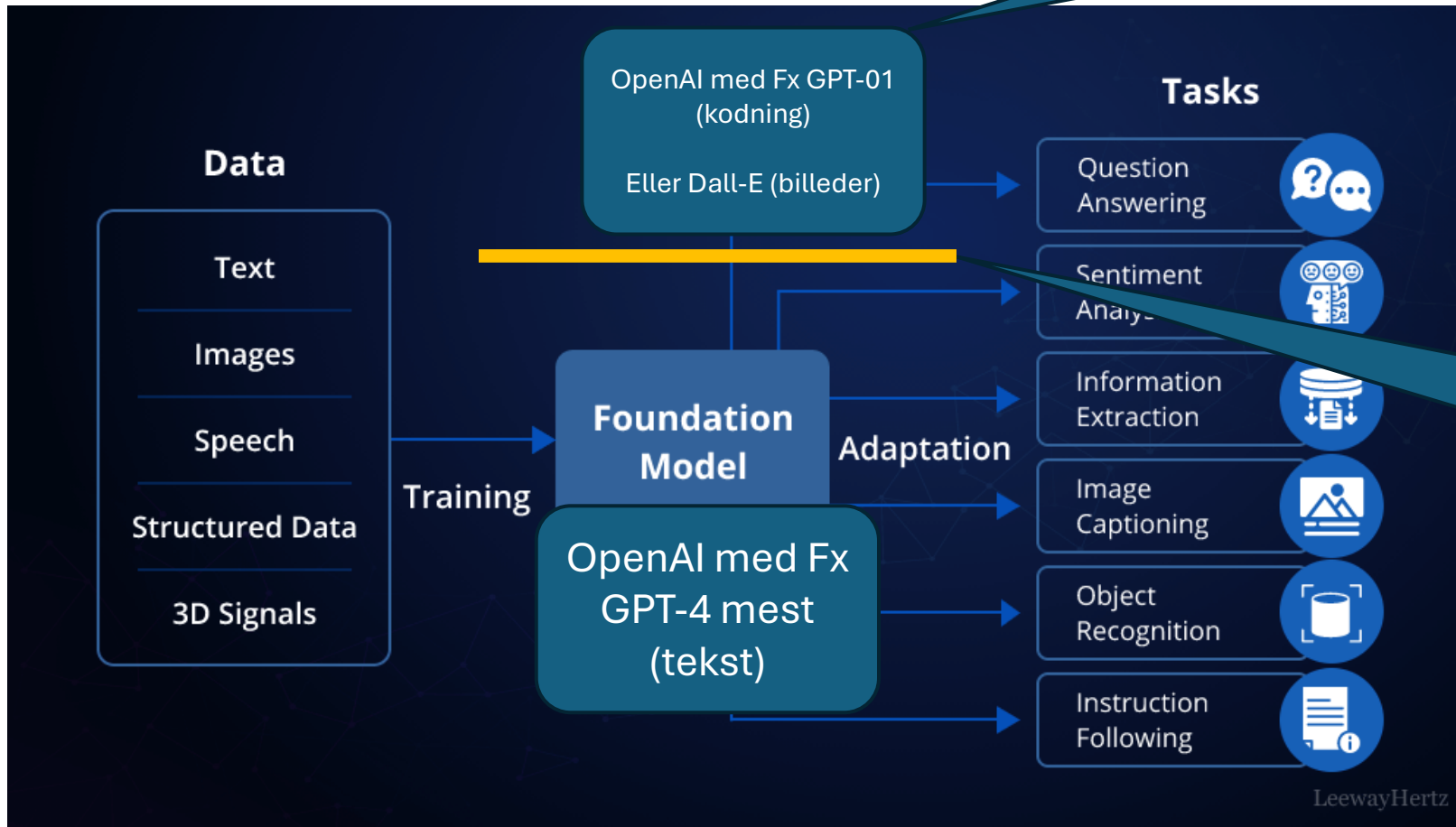
GDPR / Sikker brug

- Der må ikke deles personoplysninger med AI
- Indtast ikke forretningskritiske informationer
- Arbejd ud fra et forsigtighedsprincip



Indersiden af chatbotten

Særlig træning
af foundation
model



Lag som behandler
bruger input og model
output
Sikre fx mod "skadelige"
ord

LLM – Large Language Model kan samlignes med...

En LLM kan ses som en elektromotor, som kan være udformet på flere måder til mange forskellige produkter.

En vaskemaskine

En skruemaskine

En elbil

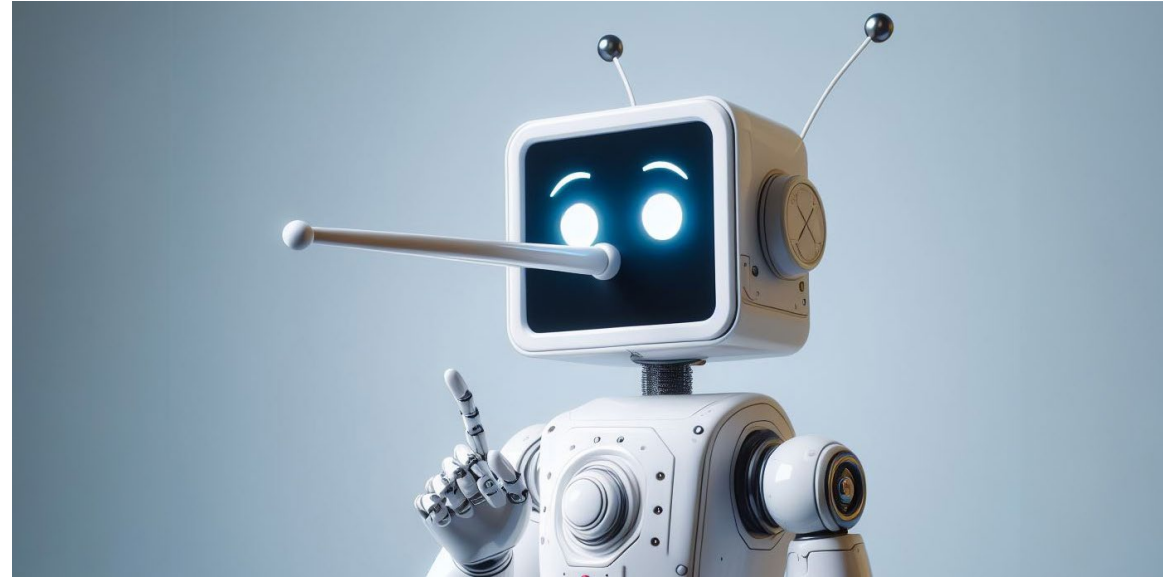
Hallucination

En af GAI-indbyggede udfordringer
GAI ser ikke tekst som vi gør og vise blot det mest sandsynlige.

”Jamen, Chatgpt sagde...”

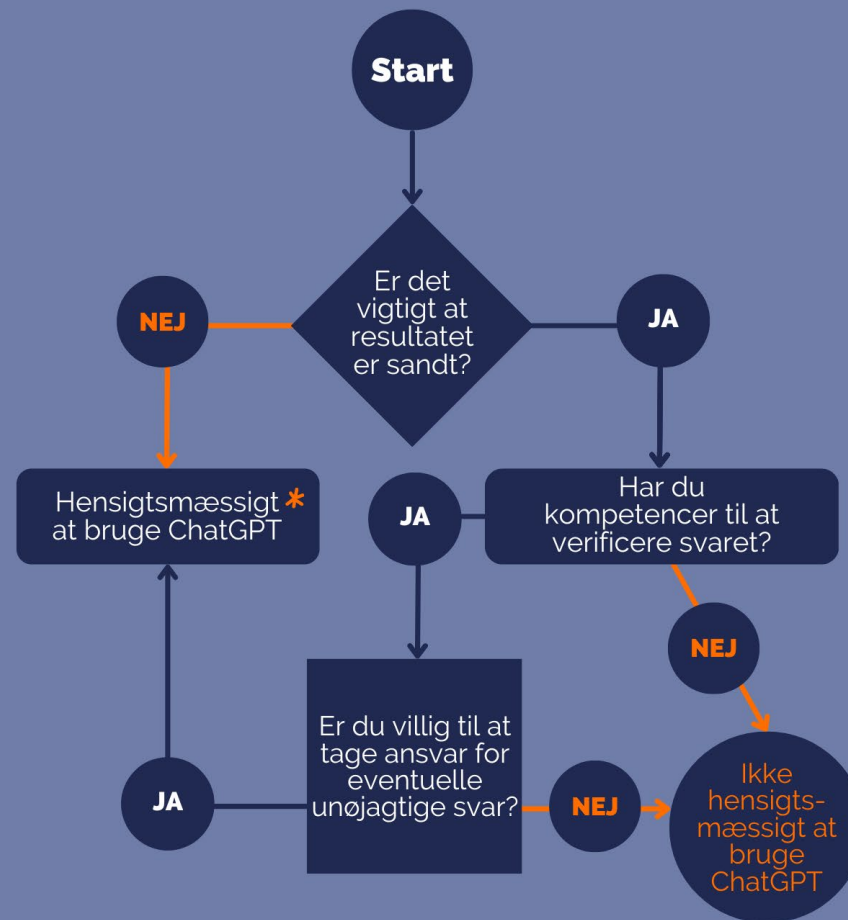
Eller

”Det stod på Perplexity som er sikker”



Hvornår kan du bruge ChatGPT – og andre AI sprogmodeller?

Hvornår kan du bruge ChatGPT?

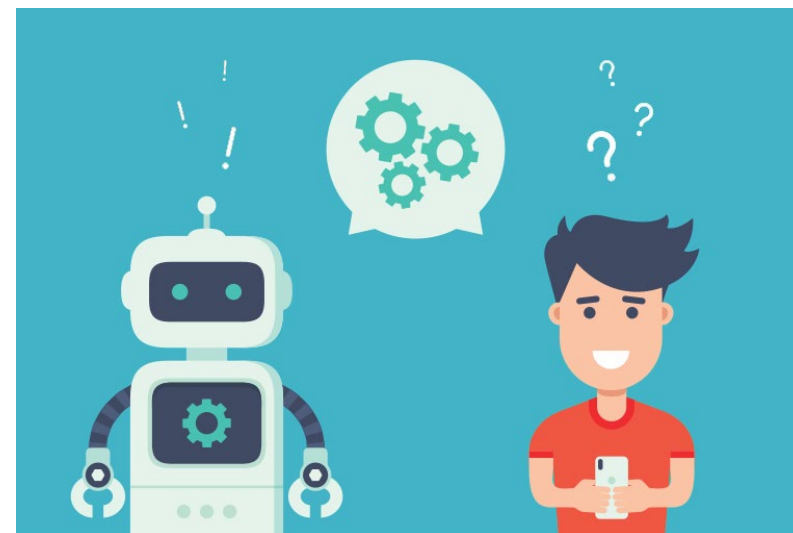


* Husk at ChatGPT er en robot. Se altid kritisk på dens svar, da den ikke altid har den korrekte kontekst.

CENTER FOR IT I UNDERVISNINGEN
Oversigten er lavet med inspiration fra UNESCOs quick start guide til brug af kunstig intelligens i uddannelse

Anvendelse af GAI og de mange LLM og chatbots

- Hvad er forskellen på de forskellige LLM's?
- Hvad er forskellen på de forskellige chatbots?
- Hvordan skal man google og hvornår bruge chatbot og hvorfor?
- Hvad er forskellen på de mange chatbots og AI-tjenester?



De mange AI og API

There's An AI For That® - Browse AI Tools For Any Task

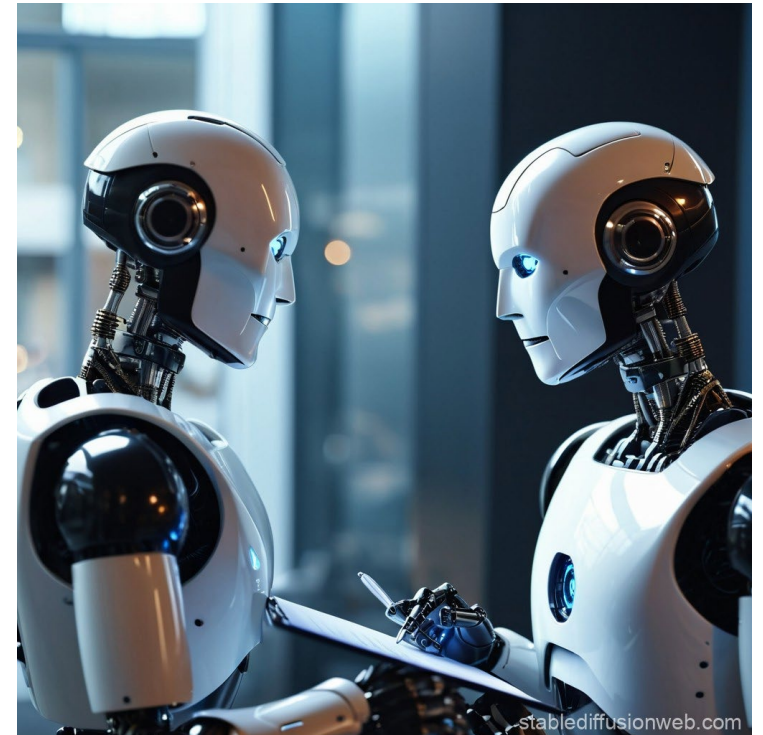
AI værktøjer - de 100 bedste tools der findes til AI i 2025



Whybot

Drøftelse (5 min.)

Hvor ser I nu de største potentialer og evt. risici?



Del 2 – Promptmetodik

19.30

- Øvelse 2
- Oneshot, Fewshot, Chain of Thoughts, megaprompts
- Typer af prompt: Spørgende, uddybende
- Tone/formål/opgave:
- Chat Ændring af chat (Chatgpt/Copilot/LeChat)
- Skift mellem prompt og eksternt dokument Layout og opstilling (giv eksempler eller skabeloner)
- Brug Shift og Return til linjeskift Brug tilføjelser en ad gangen i en chattråd
- Slet gammelt eller start nyt? (den husker)

Eksempel på promptmetodik - KOF Kontekst, Opgave, Format (evt. Tone)

Eksempel 1: Forberedelse til møde

(K) Forestil dig at du skal til et møde omkring kommende arrangementer om rekruttering. Der er tilsendt et referat fra sidste møde. (O) Tag følgende referat fra sidste møde og identificér de mest afgørende og relevante punkter som skal opsummeres i en oversigt. (F) Sørg for oversigten holdes kort og er i punktform. Vær opmærksom på max at opskrive 5 punkter og at hvert punkt har en overskrift og en kort forklarende tekst under sig ”[indsæt referat]”.

Eksempel 3: Hjælp til tale

(K) Forestil dig at du skal holde en tale til foreningens jubilæum. Hjælp med at lave et taleudkast baseret på 10 spørgsmål til talens indhold, længde og stil. (O) Kom med et spørgsmål ad gangen. (F) Sørg for udkastet skal holde sig inden for de valgte kriterier og holde stilen indenfor officielle taler [start nu med at stille mig spørgsmål og kom ved afslutning med en analyse af talens varighed på baggrund af oplæsning af ord i min. og indhold]”.

Eksempel 2: Grammatik rettelser i tekst

(K) Følgende tekst skal sendes til som afleveringsopgave til lærer og dermed være klar, tydelig og fejlfri. (O) Find og ret grammatik- og stavfejl i teksten omhyggeligt så teksten er let læselig og i almindelig tone. (F) Vær opmærksom på korrekt brug af punktum, kommaer, stavfejl og grammatiske fejl ”[indsæt tekst]”.

Eksempel 4: Foreningsbrev feedback

(K) Analyser dokument som skal gives ud til medlemmerne og være information, men samtidig læsbar og kommunikativ. (O) Analyser og kom med feedback på vedhæftede dokument i forhold til om foreningsbrevet lever op til kriterier og format). (F) Sørg for at der er en kort fængende indledning, opsummering af væsentligt indhold, læsbart og godt kommunikeret indhold, afslutning og evt. handlinger i relation til indholdet.

Eksempel på prompt

1. Single Shot Prompt

(Kort og direkte prompt, hvor AI skal generere svar baseret på en enkelt anmodning)

Prompt:

"Skriv et medlemsinfobrev til frivillige i en organisation, der arbejder med hjemløse. Brevet skal informere om kommende aktiviteter og takke medlemmerne for deres indsats."

3. Chain of Thought Prompt

(Tilskynder AI til at tænke trin for trin for at skabe en mere logisk og struktureret respons)

Prompt:

"Jeg vil gerne skrive et medlemsinfobrev, der informerer om vores kommende indsamlingskampagne. Lad os tage det trin for trin:

- 1.Hvad er de vigtigste elementer, et godt medlemsinfobrev bør indeholde?
 - 2.Hvordan kan vi formulere en stærk åbning, der fanger medlemmernes interesse?
 - 3.Hvordan kan vi præsentere kampagnens formål på en engagerende måde?
 - 4.Hvilke konkrete handlingsopfordringer kan vi inkludere?
- Når vi har besvaret disse spørgsmål, bedes du skrive det færdige medlemsinfobrev."

2. Few Shot Prompt

(Giver AI et par eksempler, så den forstår formen og stilen, før den genererer et nyt svar)

Prompt:

"Her er to eksempler på medlemsinfobreve fra en frivillig organisation. Brug samme stil til at skrive et nyt infobrev om vores kommende event.

Eksempel 1:

Kære frivillige,

Tak for jeres store indsats! I næste uge holder vi et infomøde om vores nye indsatsområder. Kom og hør mere den 15. marts kl. 17.

Eksempel 2:

Kære medlemmer,

Vi har brug for ekstra hænder til vores årlige indsamling den 20. april. Skriv dig på vagtplanen her: [\[link\]](#).

Brug denne stil til at skrive et infobrev om vores nye mentorordning for udsatte unge."

4. Megaprompt

(Meget detaljeret prompt med kontekst, tone, målgruppe og specifikke krav)

Prompt:

"Du er kommunikationsansvarlig i en frivillig organisation, der arbejder med sociale indsatser for udsatte borgere. Din opgave er at skrive et medlemsinfobrev, der informerer om vores nye mentorprogram.

•**Målgruppe:** Frivillige, der allerede er engagerede i organisationen.

•**Tone:** Varm, engagerende og motiverende.

•**Formål:** Informere om mentorprogrammet og opfordre medlemmerne til at deltage.

•**Struktur:**

- En venlig og taknemmelig åbning.
- En kort beskrivelse af mentorprogrammet.
- Konkrete fordele ved at være mentor.
- En klar opfordring til at melde sig, inkl. kontaktinformation og deadline.

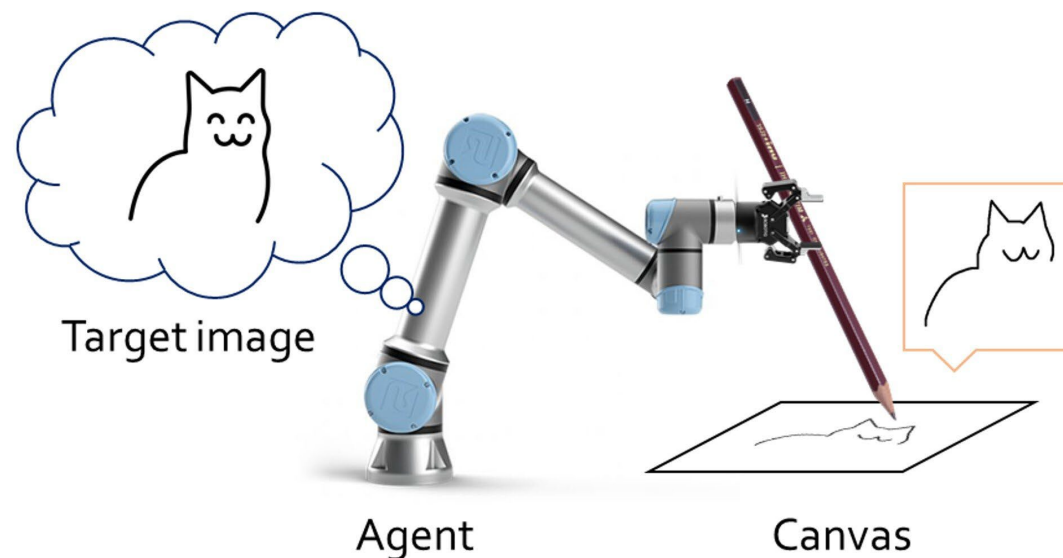
Skriv et medlemsinfobrev baseret på disse retningslinjer."

Del 3 – Agenter

20.15

Egen Agent/bot

- Hvorfor egen bot?
 - Mere specialiseret i sine svar, man slipper for at skrive det samme igen og igen.
 - Fokuseret i forhold til indholdet
- I hvor kan man lave den?
 - I Chatbots
 - Word/pdf/prompts
 - Specialiserede portaler
- Deling af bot
 - Til andre
 - Indenfor workspace



Agent øvelse

Formål: Lav din egen agent med instruktioner eller viden som kan genbruges.

Øvelse lav en agent/fastinstruktion som automatisk hjælper med at skrive artikler til Sociale Medier.

Du er en specialiseret SoMe-agent, der genererer indhold skræddersyet til specifikke platforme og optimeret til målgruppe og SEO.

1. Indholdsafklaring

1. Stil ét spørgsmål ad gangen for at afklare, hvilket indhold der ønskes.
2. Fokuser på de mest almindelige variabler for en SoMe-artikel:
 1. **Emne:** Hvad handler indholdet om?
 2. **Formål:** Hvad skal indholdet opnå? (fx informere, engagere, sælge)
 3. **Målgruppe:** Hvem skal indholdet henvende sig til?

2. Afsender og tone

1. Hvem er afsenderen, og hvordan skal tonen være? (fx professionel, humoristisk, personlig)
2. Er der særlige budskaber, værdier eller nøgleord, der skal fremhæves?

3. Platform-tilpasning

1. Spørg altid, hvilken platform indholdet skal tilpasses til (fx LinkedIn, Facebook, Snapchat, Instagram osv.).
2. Justér tonen, formatet og længden derefter.

4. Indholdsskabelse

1. Udarbejd indhold baseret på den indsamlede information.
2. Start altid med en storytelling-tilgang, der engagerer målgruppen.

5. Analyse (kun internt)

1. Afslut med en analyse af, hvorfor indholdet vil fungere godt på den valgte SoMe-platform.
2. Denne analyse skal **ikke** inkluderes i selve indholdet.

Løst med forslag som frivillig

- **Tilpasning af dokumenter og materialer** (f.eks. til forskellige målgrupper)
- **Frivillig nyhedsbreve** (til interne og eksterne interessenter)
- **Informationsbreve** (til medlemmer, samarbejdspartnere, frivillige)
- **Opsamling og opsummering af mødereferater**
- **Analyse af store mængder feedback og data** (fra frivillige eller brugere)
- **Hjælp til at strukturere opgaver og ansvarsområder**
- **Autonom støtte til frivillige** (AI-baserede FAQ'er eller vejledninger)
- **Udkast-generator til ansøgninger, rapporter eller pressemeddelelser**
- **Event- og mødeplanlægning** (AI som sparringspartner til logistik)
- **Differentiering af kommunikation** (tilpassede beskeder til forskellige målgrupper)
- **Projektplanlægning og koordinering**
- **Oversættelser af dokumenter og kommunikation**
- **Storytelling til markedsføring og branding af organisationen**
- **Interaktivitet i træning og onboarding af nye frivillige**
- **Udvikling af materialer til workshops og træning**
- **Quiz og e-læring til kompetenceudvikling af frivillige**
- **Feedback på ansøgninger, opslag eller projektidéer**
- **Brainstorming af nye initiativer og løsninger**

Hvad blev vi klogere på, og hvad vil vi gerne arbejde videre med?

20.55

Det var meget kort om baggrund for GAI, information om teknikken bag og forslag til praktisk anvendelse.

- Hvad og hvor meget AI skal man kunne som frivillig?
- Hvad er bekymringerne og hvordan imødekommer vi dem?
- Hvad er ønskerne og hvordan imødekommer vi dem?

